



Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**
Котласский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Кафедра естественнонаучных и технических дисциплин

АННОТАЦИЯ

Дисциплина Организация транспортно-логистического сервиса

Направление подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

Профиль Организация перевозок и управление на водном транспорте

Уровень высшего образования Бакалавриат

Промежуточная аттестация Экзамен

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация транспортно-логистического сервиса» является одной из дисциплин, формирующих профессиональные знания и навыки, характерные для бакалавра по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов».

«Организация транспортно-логистического сервиса» является дисциплиной вариативной части программы Блока Б1.В.ДВ «Дисциплины по выбору» и изучается на 5 курсе заочной формы обучения.

Дисциплина основывается на знании таких дисциплин, как «Логистика», «Транспортная логистика», «Транспортное право», «Организация транспортных услуг и безопасность перевозок».

В основе изучения дисциплины лежит рассмотрение основ управления сервисом при обслуживании пассажиров и грузовладельцев.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

особенности транспортного рынка и его конъюнктуры.

Уметь:

проводить многокритериальный анализ спроса и предложений на перевозки высокого качества.

Владеть:

навыками инженерных расчетов для обоснования эффективности транспортно-логистического сервиса.

3. Объем дисциплины по видам учебных занятий

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы, всего 144 часа, из которых 20 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (8 часов занятия лекционного типа, 12 часов занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, лабораторные работы и т.п.), 124 часа составляет самостоятельная работа обучающегося.

4. Основное содержание дисциплины

Логистическое администрирование транспортного процесса. Целеполагание логистики на объектах управления и влияние на конечные результаты деятельности транспорта. Типы возможных организационных структур логистического управления в транспортной компании. Требования к логистическому менеджеру в транспортной компании. Функции и обязанности специалиста по логистике в транспортной компании.

Формирование логистических издержек на транспорте. Специфика учета логистических издержек в интегрированной логистике. Связь логистических издержек со степенью оптимальности транспортировки и сопутствующих технологических процессов. Оценка резервов экономии логистических издержек от оптимизации движения материального и других потоков в транспортных процессах. Формирование транспортных тарифов с учетом выполнения логистической миссии и уровня конкурентоспособности.

Управление логистикой потоковых процессов автосервиса в транспортной компании. Процессно-ориентированный подход в производственной логистике транспортной компании. Логистические решения в планировании производственной программы. Операционный и логистический менеджмент в сервисном обслуживании транспорта: толкающие и тянущие производственные системы. Логистический подход при выборе и расстановке технологического оборудования для выполнения регламентных работ в транспортной компании.

Логистические решения в планировании транспортных процессов. Методы оперативного планирования и управления производством на транспорте. Применение сравнительного анализа видов транспорта в процессе планирования транспортировки. Логистический подход в выборе типа и марки транспортного средства при расстановке парка. Логистические возможности сокращения цикла выполнения транспортных работ. Маршрутизация транспортировки. Нормирование материальных ресурсов при разработке трансфинплана.

Региональные транспортно-логистические системы. Реализация концепции цепи поставок на макрологистическом уровне. Создание транспортных коридоров и региональных транспортно-логистических систем. Повышение эффективности логистики за счет использования терминальных комплексов и организации логистической инфраструктуры

транспортировки. Предпосылки создания, функции и условия взаимодействия бизнеса и органов государственной власти на макроуровне в транспортно-логистических системах.

Логистический сервис и качество транспортных услуг. Понятие логистического сервиса и аутсорсинга на транспорте. Оценка качества сервиса в логистике. Управление качеством в логистике. Концепция TQM. Показатели качества транспортного процесса поставки Инкотермс-2000 в редакции 2010 г.

Составитель: к.г.н. Патрушева Н.А.

Зав. кафедрой: к.с/х.н., к.т.н. , доцент Шергина О.В.